

1. 給湯器・給湯風呂・給湯暖房システムエラーコード対応表

PH エラー	FH エラー	DH エラー	異 常 内 容	エラー解除方法		診 断 及 び 修 理 内 容
				リモコン OFF	電源 OFF	
00			1時間燃焼異常	○	○	一旦停止後再度使用可
		002	ふろ試運転時に残湯あり検出	○	○	ふろの残り湯を抜く
	012※5		試運転時 残り湯あり(警告)	○	○	循環水流スイッチの正常を確認後、残り湯を排水してから再度試運転を行う。
	031※1		落し込み異常	○	○	水位センサ・落し込み水電磁弁及び断水の確認
	032※1		空焚き防止異常	○	○	水位センサの確認又は浴槽水無し
	032	032	配管漏れ異常	○	○	循環水流スイッチ及び追い炊き配管の水漏れを確認 浴槽排水栓の閉め忘れを確認※5
	035※4		トイレ試運転異常		○	トイレ水位センサ・トイレロータンク水漏れの確認
05			不完全燃焼(警告) 内胴出口温度低下警報 ^{訂正1} フィルタースイッチ異常(スイッチ付の製品) ^{訂正1}	○	○	ファンモーター・風圧スイッチ・他給気通路部の掃除及びフィルタースイッチの確認
	051		給湯内胴温度低下異常(警告) 給湯燃焼異常(警告)	○	○	給湯内胴サーミスタの確認、バイパスミキシング弁の確認 給湯熱交換器・給湯ファンモーター(シロッコ)の掃除又は交換
	052		風呂燃焼異常(警告)	○	○	風呂熱交換器・風呂ファンモーター(シロッコ)の掃除又は交換
10	101	101	給湯ファン送風量低下(警告)	○	○	給湯熱交換器・ファンシロッコ・給気口の掃除
	102		ふろ燃焼室温度異常(警告)		×	熱交換器・ファンモータの掃除又は交換
	103		ふろ・暖房ファン送風量低下(警告)		○	ふろ・暖房熱交換器・ファンシロッコ・給気口の掃除
11	111	111	給湯点火不良	○	○	イグナイタ・フレームロッド・ガス電磁弁・ガス比例弁の確認
	112		ふろ点火不良	○	○	イグナイタ・フレームロッド・ガス電磁弁・ガス比例弁の確認
	113		ふろ・暖房点火不良	○	○	イグナイタ・フレームロッド・ガス電磁弁・ガス比例弁の確認
12	121	121	給湯立ち消え安全装置作動	○	○	フレームロッド・ガス電磁弁・ガス比例弁の確認
	122		ふろ立ち消え安全装置作動	○	○	フレームロッド・ガス電磁弁・ガス比例弁の確認
		123	ふろ・暖房立ち消え安全装置作動	○	○	フレームロッド・ガス電磁弁・ガス比例弁の確認
13			不完全燃焼異常		×	ファンシロッコ他給気通路部の掃除をした上で 器具停止・解除操作
14	140	140	壁面火災安全装置 (温度ヒューズ)作動 過熱防止装置作動		○	温度ヒューズ交換又は面状OHLの交換
	141	141	給湯空だき過熱安全装置作動	○	○	ハイリミットの交換又はフード部温度ヒューズの交換
	142		ふろ空だき過熱安全装置作動	○	○	ハイリミットの交換又はフード部温度ヒューズの交換
	150※5		空焚き安全装置作動(ハイメタルスイッチ)		○	給湯内胴サーミスタ・給湯出湯サーミスタ・給湯水量センサ・ ガス電磁弁・ガス比例弁の確認
15	151	151	給湯ハイカット異常 給湯沸騰安全装置作動		○	給湯内胴サーミスタ・給湯出湯サーミスタ・給湯水量センサ・ ガス電磁弁・ガス比例弁の確認
	152		風呂ハイカット異常		○	風呂出湯サーミスタの確認
16	161	161	給湯出湯温度異常	○	○	ガス比例弁の確認
	162		落とし込み時入水温度異常	○	○	給湯入水サーミスタの確認
		173	暖房回路漏水検知(少量)		○	暖房配管の確認、止水栓は付いているか、再試運転
		190	漏電検知		○	低電圧回路の大地への漏電 配線のかみ込み
	203※3		水位スイッチ異常	○	○	水位スイッチの確認又は交換
21			風圧スイッチ異常		○	風圧スイッチ・排気筒の確認及びファンシロッコの掃除
24	240	240	リモコンスイッチ故障	—	—	リモコン交換
		240	給湯・暖房2次圧調整ボタン (タクトスイッチ)異常	○	○	最大ボタン・最小ボタン、配線の確認又は電装基板の交換
	241	241	給湯タクトスイッチ異常	○	○	最大ボタン・最小ボタン、配線の確認又は電装基板の交換
		243	暖房タクトスイッチ異常	○	○	最大ボタン・最小ボタン、配線の確認又は電装基板の交換
	252	252	循環水流スイッチON異常	○	○	循環水流スイッチの確認(4L/min以下にてONになっている)
	263※3		上位水位スイッチOFF異常	○	○	水位スイッチの確認及び交換
	290	290	ドレン検知作動	○	○	中和器水位電極、中和器またはドレン排水経路の詰り
	291		給湯内胴温度低下異常	○	○	給湯内胴サーミスタの確認、バイパスミキシング弁の確認
31	311	311	給湯入水サーミスタ断線	○	○	給湯サーミスタの交換
	312	312	ふろ戻りサーミスタ断線	○	○	ふろ戻りサーミスタの交換
		313	暖房低温サーミスタ断線	○	○	暖房低温サーミスタの交換
32	321	321	給湯内胴サーミスタ断線	○	○	給湯内胴サーミスタの交換
	322	322	ふろ行きサーミスタ断線	○	○	ふろ行きサーミスタの交換
		323	暖房高温サーミスタ断線	○	○	暖房高温サーミスタの交換
33	331	331	給湯出湯サーミスタ断線	○	○	給湯出湯サーミスタの交換
34	341	340	外気温サーミスタ断線・短絡	○	○	外気サーミスタの交換
	341※5		外気温サーミスタ断線・短絡(警告)		○	外気サーミスタの交換
		341	給気サーミスタ断線(給湯燃焼時)	○	○	給気サーミスタの交換
		343	給気サーミスタ断線(暖房燃焼時)	○	○	給気サーミスタの交換
35	351	351	給湯サーミスタ異常	○	○	サーミスタが誤接続されていないか確認
	352		ふろサーミスタ異常	○	○	ふろサーミスタが誤接続されていないか確認
	390※5		ふろ燃焼室サーミスタ異常		○	ふろ燃焼室サーミスタの交換
	392※5		ふろ燃焼室サーミスタ断線		○	ふろ燃焼室サーミスタの交換
	411		給湯トータル流量センサ異常	○	○	給湯水量センサの確認
	412	412	湯張り流量検出異常	○	○	落し込み水電磁弁・風呂水量センサの確認及び断水
		421	給湯内胴流量センサ異常	○	○	給湯内胴水量センサの確認
	432	432	圧力センサ異常	○	○	圧力センサの交換
	432※5		圧力センサ異常(警告)	○	○	圧力センサの交換
		433	暖房水位電極異常	○	○	暖房水位電極が誤接続されていないか確認

PH エラー	FH エラー	DH エラー	異 常 内 容	エラー解除方法		診 断 及 び 修 理 内 容
				リモコン OFF	電源 OFF	
	435※4		トイレ水位センサ異常		○	トイレ水位センサ断線・水道バルブの逆流防止機能作動の確認
	471		給湯内胴サーミスタ短絡	○	○	給湯内胴サーミスタの交換
51	510	510	ガス遮断機能異常(元ガス電磁弁)		○	元ガス電磁弁・給湯、風呂フレームロッドの確認
	511	511	ガス遮断機能異常(給湯ガス電磁弁)		○	給湯ガス電磁弁・給湯フレームロッドの確認
	512		ガス遮断機能異常(風呂ガス電磁弁)		○	風呂ガス電磁弁・風呂フレームロッドの確認
		513	ガス遮断機能異常 (暖房元ガス電磁弁)		○	暖房元ガス電磁弁・暖房フレームロッドの確認
52	520 521	521	給湯ガス比例弁回路(電流)異常		○	給湯比例弁の確認又は電装基板の交換
	522	523	ふろ・暖房ガス比例弁(電流)異常		○	ふろ・暖房比例弁の確認又は電装基板の交換
	542	542	落し込み水電磁弁異常	○	○	落し込み水電磁弁の交換
	542		落し込み水電磁弁異常		○※5	落し込み水電磁弁の交換
		543	暖房回路漏水検知(多量)		○	暖房水位電極の確認又は注水電磁弁の交換 又は配管漏れの確認
	545※4		洗濯切替弁異常		○	洗濯切替弁の確認
56	561		バイパス水電磁弁異常		○	バイパス電磁弁の交換
	572		ポンプ切替弁モータ異常	○	○	切替弁の交換
	573※3		出湯切替弁異常	○	○	出湯切替弁の交換
	575※4		トイレ切替弁異常		○	トイレ切替弁の確認
	583※3		ポンプ切替弁異常	○	○	ポンプ切替弁の交換
61	610		ファン回転数異常	○	○	ファンの交換
	611	611	給湯ファン故障	○	○	給湯ファンの交換
	612		ふろファン故障	○	○	ふろファンの交換
		613	暖房ファン故障	○	○	暖房ファンの交換
	632	632	ポンプ異常 循環水流スイッチOFF異常	○	○	循環水流スイッチの確認(4L/min以上でもOFFのまま) 又はポンプの交換
	642※5	642	ふろ循環ポンプ故障	○	○	ふろ循環ポンプの交換
		643	暖房循環ポンプ故障	○	○	暖房ポンプの交換
65	651	651	水量調整弁全開位置検出不良	○	○	水側組立の交換
	651※5		水量調整弁全開位置検出不良 (警告)	○	○	水側組立の交換
	661		バイパス制御モータ全開位置 検出不良(警告)	○	○	水側組立の交換
		703	基板間通信異常		○	電装基板間の通信ラインの確認又は電装基板」の確認
70	700	700	マイコン故障 ^{訂正1}	—	—	電装基板の交換
	710	710	元リレー回路異常		○	電装基板の交換
71	711	711	給湯ガス電磁弁回路異常		○	電装基板の交換
	712		ふろガス電磁弁回路異常		○	電装基板の交換
		713	ふろ・暖房ガス電磁弁回路異常		○	電装基板の交換
72	721	721	給湯炎検出回路異常	○	○	給湯側フレームロッドの確認を行い、正常であれば電装基板 の交換
	722		ふろ炎検出回路異常	○	○	ふろ側フレームロッドの確認を行い、正常であれば電装基板 の交換
		723	ふろ・暖房炎検出回路異常	○	○	ふろ・暖房側フレームロッドの確認
74	740	740	給湯リモコン故障	○	○	給湯リモコンの交換
75	750	750	風呂(シャワー)リモコン故障	○	○	風呂(シャワー)リモコンの交換
76	760	760	リモコンとの通信異常	—	—	リモコン・電装基板・リモコンケーブルの確認
		763	端末(浴室暖房・床暖房)との 通信異常	—	—	浴室暖房本体・床暖房リモコン及び熱源器電装基板の確認
	765※4		通信異常	—	—	洗濯注湯リモコン・洗濯注湯基板・リモコンケーブルの確認
	772		ふろ熱電対回路異常	—	—	電装基板の交換
79	790	790	ファン電圧検出異常	○	○	給湯ファン・暖房ファンの確認又は電装基板の交換
	791	791	給湯ファン電流検出異常	○	○	給湯ファンの確認又は電装基板の交換
	792		ふろ熱電対回路補正值異常	—	—	電装基板の交換
		793	暖房ファン電流検出異常		○	暖房ファンの確認又は電装基板の交換
80	801	801	給湯ガス電磁弁遮断時炎検出有り		○	給湯ガス電磁弁・フレームロッドの確認 (消火したが炎検知有り)
	802		風呂ガス電磁弁遮断時炎検出有り		○	風呂ガス電磁弁・フレームロッドの確認 (消火したが炎検知有り)
		803	ふろ・暖房ガス電磁弁遮断時 炎検出有り		○	ふろ・暖房ガス電磁弁・フレームロッドの確認
81	811	811	給湯燃烧時非燃烧部炎検出有り		○	給湯ガス電磁弁・フレームロッドの確認 (1本燃烧時他燃烧部も炎検知有り)
		813	ふろ・暖房燃烧時非燃烧部 炎検出有り		○	ふろ・暖房ガス電磁弁・フレームロッドの確認
82	820	820	ガス種別制御データ異常		○	ガス種コネクタ・ガス種データを交換又は電装基板の交換
		821	給湯ガス種切替コネクタ異常		○	ガス種コネクタ・ガス種データを交換又は電装基板の交換
		823	暖房ガス種切替コネクタ異常		○	ガス種コネクタ・ガス種データを交換又は電装基板の交換
90	901		給排気閉塞異常		×	熱交換器(内胴)、ファンシロツコ、給気口の清掃
92	920	920	中和剤減少報知	注5		中和剤の交換
93	930	930	中和剤交換時期報知	注5		中和剤の交換
99	991	991	給湯ファン送風量低下(機器停止)		×	給湯側のファン・熱交換器を掃除した上で器具停止解除操作
	992		ふろ燃烧時ファン送風量低下 (機器停止)		×	風呂側のファン・熱交換器を掃除した上で器具停止解除操作
		993	暖房ファン送風量低下(機器停止)		×	暖房側のファン・熱交換器を掃除した上で器具停止解除操作

注1) ×印のエラーは、強制解除が必要です。(作動フロー参照下さい。)

注2) -印は、通信が正常になった時に、エラー解除となります。

注3) 修理内容に関しましては、あくまでも参考です。詳しくは***サービスコールセンター(0120-193-860)にて承っております。

注4) FHシリーズのエラー632は、電装基板バージョンNo. 27より追加となっております。
確認は、メンテナンス情報 0・0で行なうことが出来ます。

注5) エラー92、93、920、930 の解除方法… 器具停止状態で、最大及び最小ボタンを同時に5秒以上押して下さい。

FH5・6シリーズの場合は上記の方法では解除されません。詳しくは故障診断シートを参照下さい。

又、このリセット操作は、必ず中和剤を交換してから行って下さい。

注6) 電装基板交換の場合、データを吸い上げた時、履歴(燃焼時間、中和剤の使用期間など)は残っておりません。
・参考) 中和剤の耐久期間 …… 15年 (目安)

注7) ※3印は、機器 FH-16・20AWDML専用のエラーです。

注8) ※1印は、機器 FH-20S・AS、20・24ASA専用のエラーです。

注9) ※4印はトイレ注湯機能、洗濯注湯機能に関する専用のエラーです。

注10) ※5印はFH-E005・6シリーズ専用のエラーです。

訂正1) エラー05内容追加、エラー70元リレー回路異常→マイコン故障に訂正 (2013.10.31)

PH エラー	FH エラー	DH エラー	異 常 内 容	エラー解除方法		診 断 及 び 修 理 内 容
				リモコン OFF	電源 OFF	
< 補 足 資 料 > …… 機 器 FH-16・20・24AD、FH-20ZAW・ZAWA、FH-16・20ADML 等						
—	00	—	浴槽水位異常	○	○	圧力センサー・浴槽排水栓の確認
—	03	—	自動給湯落し込み異常	○	○	圧力センサー・浴槽排水栓の確認
—	11	—	不着火異常	○	○	IG及び風呂・給湯側のFL・ガス電磁弁・ガス比例弁の確認
—	12	—	途中失火異常	○	○	IG及び風呂・給湯側のFL・ガス電磁弁・ガス比例弁の確認
—	14	—	風呂過熱防止異常	○	○	風呂過熱防止スイッチの確認
—	15	—	給湯過熱防止異常	○	○	給湯過熱防止スイッチの確認
—	16	—	水位検出異常	○	○	圧力センサー・浴槽排水栓の確認
—	17	—	配管洩れ異常		○	配管の確認
	20 ^{※2}		水流スイッチON異常	○	○	水流スイッチ・流量センサの確認
	240 ^{※2}		リモコンスイッチチェック異常	—	—	リモコンの確認又は交換
	25 ^{※2}		水流スイッチOFF異常	○	○	水流スイッチの確認
—	25	—	風呂・注水ポンプチェック異常 (風呂側)	○	○	風呂循環水量・風呂流水スイッチ、ポンプ ポンプ電磁弁の確認
—	25	—	流量検出チェック異常(給湯側)	○	○	流水スイッチ1の確認
—	26	—	フロートスイッチチェック異常	○	○	フロート(水位)スイッチの確認
—	31	—	給湯サーミスタ(1)断線チェック異常	○	○	給湯サーミスタ断線の確認(入水側)
—	32 ^{※2}	—	風呂サーミスタ断線異常	○	○	風呂サーミスタ断線の確認
—	33	—	給湯サーミスタ(3)断線チェック異常	○	○	給湯サーミスタ断線の確認(出湯側)
—	34	—	風呂サーミスタ(1)断線チェック異常	○	○	風呂サーミスタ(1)断線の確認
—	35	—	風呂サーミスタ(2)断線チェック異常	○	○	風呂サーミスタ(2)断線の確認
—	41	—	落し込み異常	○	○	落し込み水電磁弁・流量センサーの確認及び断水
—	51	—	ガス遮断機能異常		○	元電磁弁・メーン電磁弁の漏れ確認
	54		バイパス弁異常	○	○	バイパス水電磁弁の交換
—	57	—	流量過多異常	○	○	定流量弁の確認
—	58	—	流量過少異常	○	○	落し込み水電磁弁・流量センサーの確認及び断水
—	61	—	ファン回転数異常	○	○	ファンモーター回転の確認
—	71	—	ブリチェック異常		○	元電磁弁・メーン電磁弁の電圧確認
—	72	—	初期疑似炎異常	○	○	フレームロッドの確認
—	74	—	給湯リモコンのスイッチチェック異常	○	○	給湯リモコンの交換
—	75	—	風呂リモコンのスイッチチェック異常	○	○	風呂リモコンの交換
—	76	—	リモコン通信異常	—	—	リモコン・電装基板・リモコンケーブルの確認
	760 ^{※2}		リモコン通信異常		—	リモコン・電装基板・リモコンケーブルの確認
—	80	—	ガス遮断チェック異常		○	ガス電磁弁・フレームロッドの確認
—	82	—	ガス種切替コネクタ異常		○	ガス種切替コネクタの確認及び交換
—	P1	—	ガス種コネクタ異常		○	ガス種コネクタの確認及び交換

・異常コード240、41、58、760は、履歴に記憶されません。

・※2 印は、機器 FH-20ZAW・ZAWA専用のエラーです。